

Bijlage D - afgeleide doelstellingen Rekencentrum

Onderstaand is een verdere uitwerking van de afgeleide Rekencentrum aanbesteding doelstellingen en de relatie met de ICT verandert (I&A) doelstellingen beschreven.

A	Snel aanpasbare en schaalbare rekencentrum diensten en dienstverlening
---	--

Dit omvat:

- Lage inspanning/doorlooptijd om te beschikken over specifieke technische diensten en functionaliteit ten behoeve van het rekencentrum. (I&A 1)
- Eenvoudige/snelle groei en krimp van menselijke en technische capaciteit ten behoeve van het rekencentrum. (I&A 1)
- Afstemmen van de activiteiten en diensten op het type gebruiker en de behoefte van de gebruikers (I&A 6)

Met name het kunnen afschalen is belangrijk voor Drechtsteden gegeven de strategie om applicaties als SaaS af te nemen.

B	Toegang tot op de markt beschikbare actuele datacenter kennis en expertise
---	--

Dit omvat:

- Lage inspanning/doorlooptijd om kennis, kunde, kwaliteit en continuïteit voor het rekencentrum op peil te houden (I&A 1)
- Lage inspanning/doorlooptijd om over specifieke (niet direct beschikbare) rekencentrum kennis en expertise te beschikken (I&A 1)
- Naar behoefte beschikken over rekencentrum kennis en expertise van marktconforme kwaliteit tegen marktconforme kosten (I&A 2, 3, 4, 5)

Met name het kunnen beschikken over aan SaaS transitie gerelateerde kennis (ontvlechting van applicaties, realiseren externe koppelingen etc.) is belangrijk voor Drechtsteden gegeven de strategie om applicaties als SaaS af te nemen.

C	Waarborgen van de gewenste kwaliteit van de rekencentrum diensten en dienstverlening
---	--

Dit omvat:

- Beschikken over formele en meetbare KPIs voor het serviceniveau van de rekencentrumdiensten. (I&A 2)
- Gebruik van bewezen methodieken (meting, rapportages) om de prestatie van de rekencentrumdiensten inzichtelijk te maken. (I&A 2)
- Periodiek laten optimaliseren van de rekencentrum diensten zodat een afgesproken prestatie aantoonbaar wordt bereikt, behouden en eventueel verbeterd. (I&A 2)

D	Optimaal benutten van op de markt beschikbare capaciteit voor het leveren van operationele rekencentrum diensten
---	--

Dit omvat het:

- Naar behoefte beschikken over mensen/middelen voor het leveren van operationele rekencentrum diensten met marktconforme kwaliteit tegen marktconforme kosten (I&A 2, 3, 4, 5)

E	Continue optimale inzet van de beschikbare rekencentrum middelen
---	--

Dit omvat:

- Automatisch voortkomen van optimalisaties ten behoeve van de periodieke kwaliteitsverbetering (I&A 2)
- Periodieke optimalisatie van verrichte activiteiten/diensten (I&A 3)

F	Betalen naar gebruik van de rekencentrum diensten en dienstverlening
---	--

Dit omvat:

- Kosten/prijzen rekencentrum diensten en dienstverlening zijn flexibel/schaalbaar op basis van daadwerkelijk gebruik (Productiekosten*Kwantiteit tenzij). Productiekosten*Kwantiteit model waarbij de P niet verandert bij wijzigingen in de kwantiteit (I&A 4)
- Laag niveau van of geen vaste rekencentrum kosten onder andere in de vorm van benodigde investeringen in hardware of software. (I&A 4)

G	Breed/diep portfolio van selecteerbare en tot integrale ICT-diensten te combineren rekencentrum diensten en dienstverlening
---	---

Dit omvat:

- Activiteiten/diensten worden geleverd vanuit een gestandaardiseerd en geoptimaliseerde leveringsoptie (I&A 2)
- Gebruik maken van schaalvoordelen (economische voordeel veroorzaakt door op grotere schaal te opereren) (I&A 3)
- Activiteiten en diensten afgestemd op het type gebruiker en de behoefte van de gebruikers door middel van een beschikbaar rekencentrum diensten portfolio (I&A 6)

H	Security en privacy beleid compliant rekencentrum diensten en dienstverlening
---	---

Dit omvat:

- Actuele en bewezen methodiek/technologie voor stabiele I&A activiteiten/diensten (I&A 2)
- Gestandaardiseerde compliance verklaringen en in control statements (I&A 2)

I	Klantgerichte, flexibele en op effectieve samenwerking gerichte rekencentrum diensten leverancier
---	---

Dit omvat:

- Optimale benutting van toegevoegde waarde bij de uitvoering van I&A activiteiten/diensten (I&A 5)